

# Management Rapportage resultaten Fysio Prestatie Monitor

Van 01-01-2012 tot 31-12-2012

In dit rapport staan de belangrijkste resultaten van de CQ-index Fysiotherapie van de afgelopen 365 dagen voor uw praktijk. Elk kwartaal worden de meest recente resultaten in een dergelijke rapportage automatisch via e-mail beschikbaar gesteld.

In dit rapport staan achtereenvolgens:

- De scores van de algemene beoordeling
- De scores van de thema's van de CQ-index Fysiotherapie
- De belangrijkste proces- en responsgegevens

Per onderdeel wordt een korte uitleg over de gepresenteerde resultaten gegeven.

Voor meer mogelijkheden om de resultaten te vergelijken en verdere verdieping hiervan, evenals een mogelijkheid tot download van de vorige kwartaalrapportages, verwijzen wij u naar uw eigen online resultaten monitor via <https://www.zorgmonitor.eu>.

## Algemene beoordeling

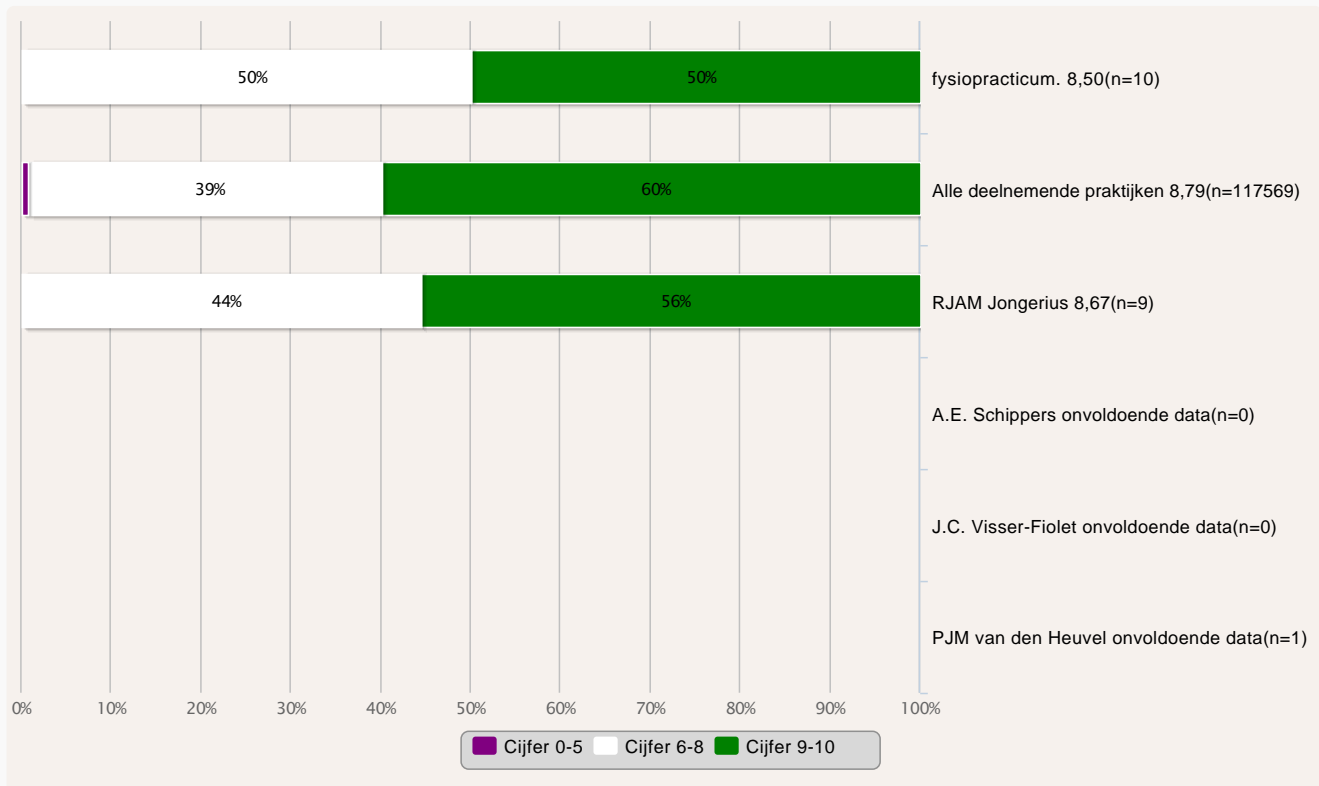
De algemene beoordeling betreft een score van 0 tot 10 en geeft weer hoe de beoordeling van de patiënten over de praktijk is. De resultaten worden weergegeven in een grafiek met verdelingen in percentages van de scores en daarnaast wordt een gemiddelde weergegeven.

Van boven naar beneden staan achtereenvolgens:

- de scores van de praktijk,
- de benchmark van alle deelnemende praktijken
- de actieve therapeuten binnen de praktijk, waarbij de hoogste scores bovenaan staan en de laagste onderaan

Onderaan het overzicht staat een trendgrafiek, met het verloop van de scores op de algemene beoordeling van het afgelopen jaar voor de praktijk in vergelijking tot de benchmark van alle deelnemende praktijken van de Fysio Prestatie Monitor.

Grafiek 1 – De scores van de algemene beoordeling (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



Grafiek 2 – Trendgrafiek Algemene beoordeling (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



## Themascores CQ-index Fysiotherapie

De CQ-index Fysiotherapie bevat 4 thema's waarop gerapporteerd wordt. Deze 4 thema's omvatten verschillende items/vragen en vormen samen een gemiddelde, gemeten vanuit de ervaring van de patiënt.

De volgende 4 thema's en bijbehorende vragen zijn te onderscheiden:

- Informatievoorziening. Dit thema bestaat uit 6 vragen met betrekking tot begrijpelijke uitleg en advies vanuit de fysiotherapeut.
- Bejegening. Dit thema bevat 7 vragen met betrekking tot de benadering, aandacht en het actief luisteren van de fysiotherapeut.
- Participatie & Therapietrouw. Dit thema bevat 4 vragen met betrekking tot (controle van) advies over voorkomen van klachten en thuisoefeningen.
- Ervaren behandelkwaliteit. Dit thema bevat 3 vragen met betrekking tot het ervaren resultaat van de behandelingen en de tevredenheid/vertrouwen van de patiënt hierover.

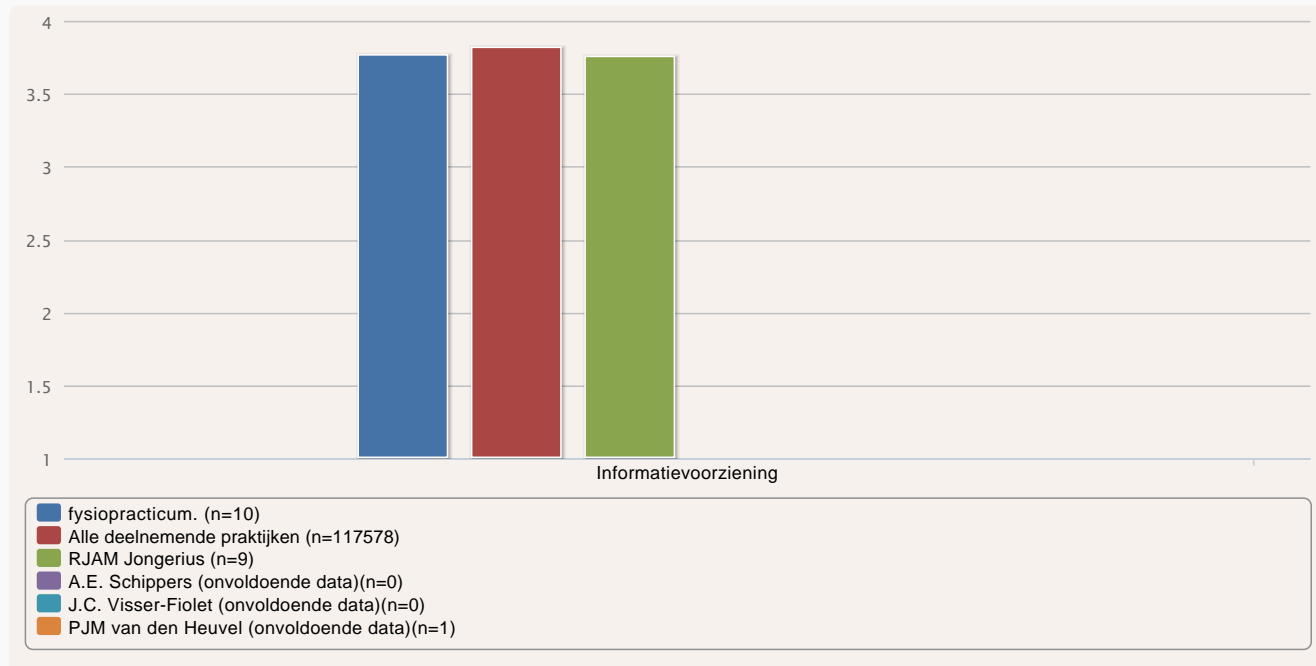
De gemiddelden van de thema's betreffen scores van 1 tot 4.

Van links naar rechts staan achtereenvolgens:

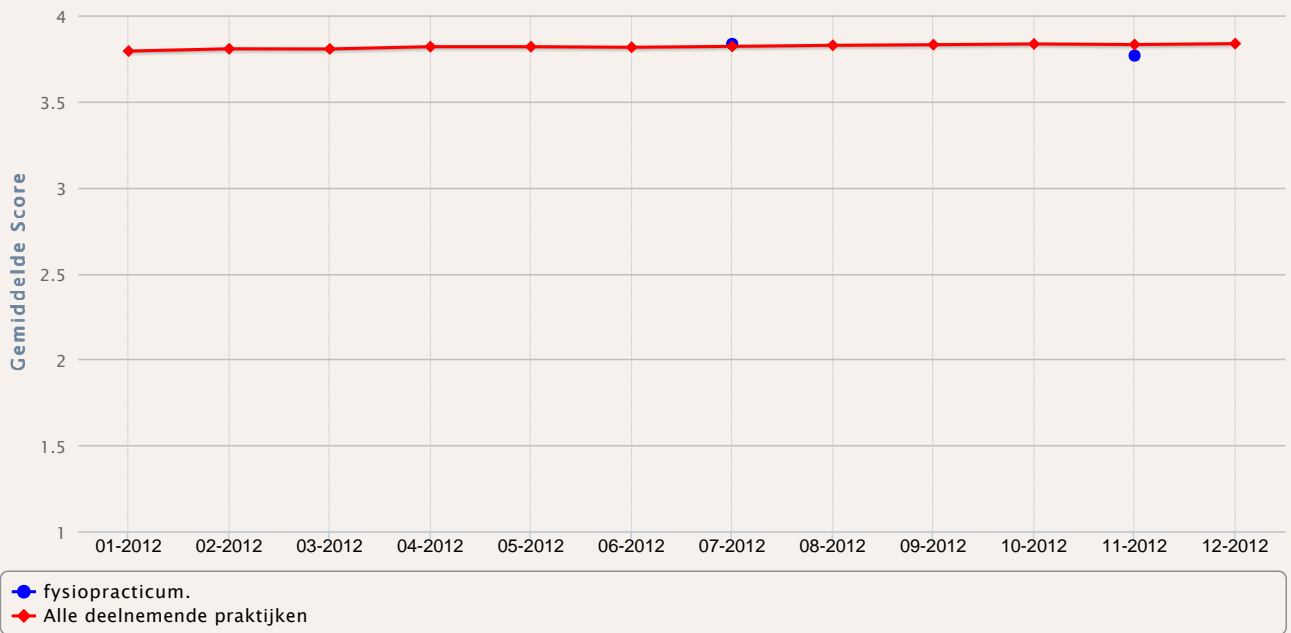
- de scores van de praktijk,
- de benchmark van alle deelnemende praktijken
- de actieve therapeuten binnen de praktijk, waarbij de hoogste scores links staan en de laagste scores rechts

Onderaan het overzicht staat een trendgrafiek, met het verloop van de scores op de thema's van het afgelopen jaar voor de praktijk in vergelijking tot de benchmark van alle deelnemende praktijken van de Fysio Prestatie Monitor.

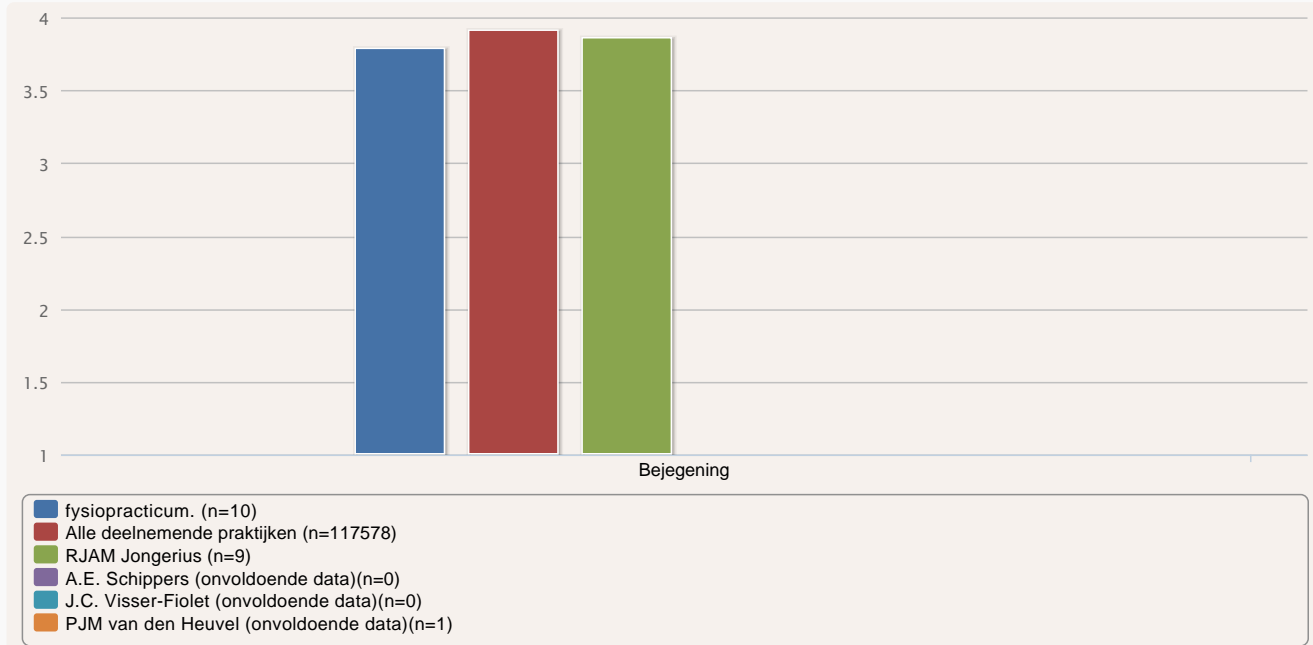
Grafiek 3 – Staafgrafiek thema Informatievoorziening (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



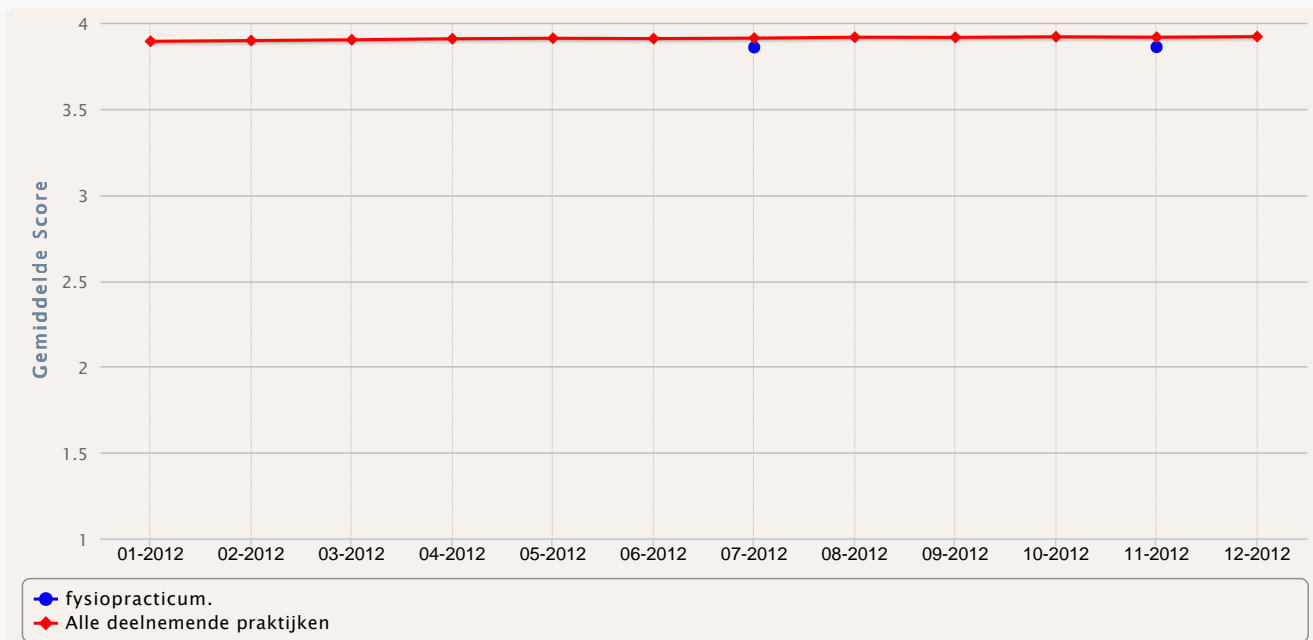
Grafiek 4 – Trendgrafiek thema Informatievoorziening (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



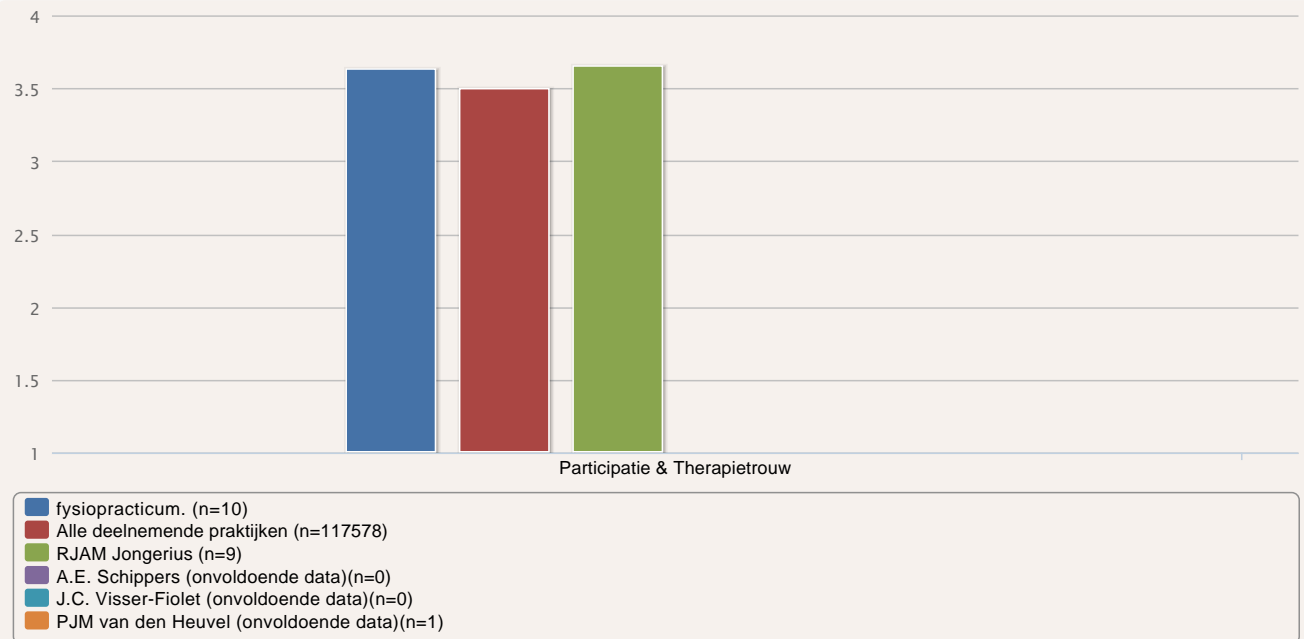
Grafiek 5 – Staafgrafiek thema Bejegening (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



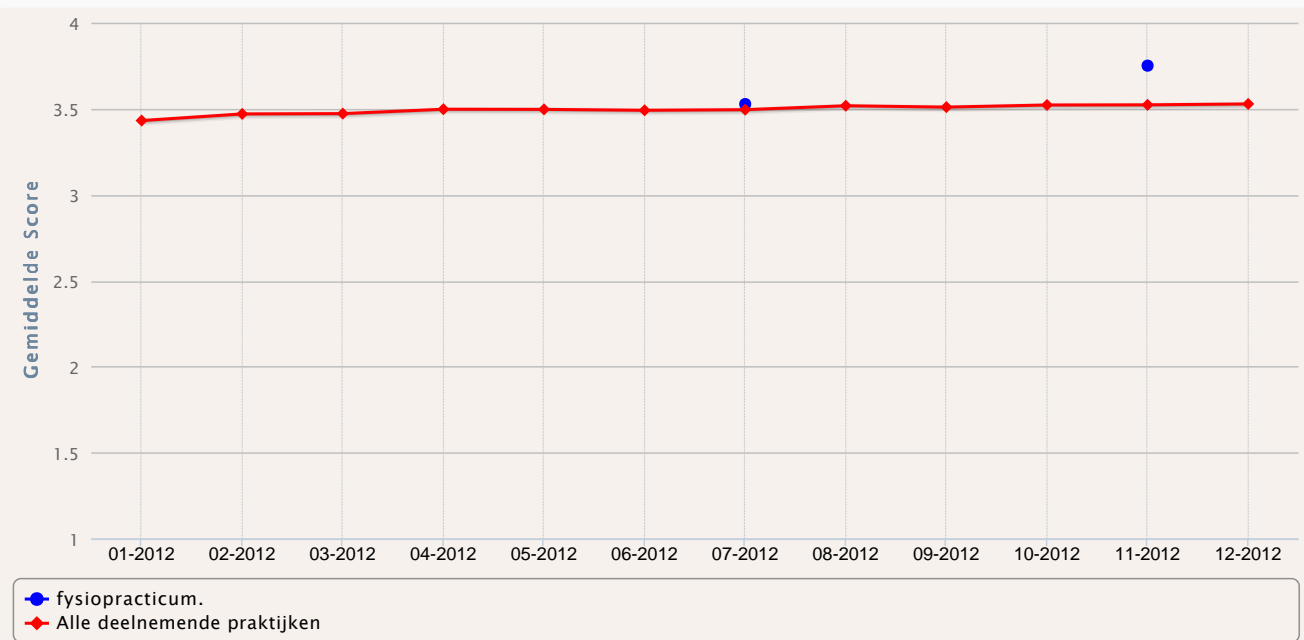
Grafiek 6 – Trendgrafiek thema Bejegening (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



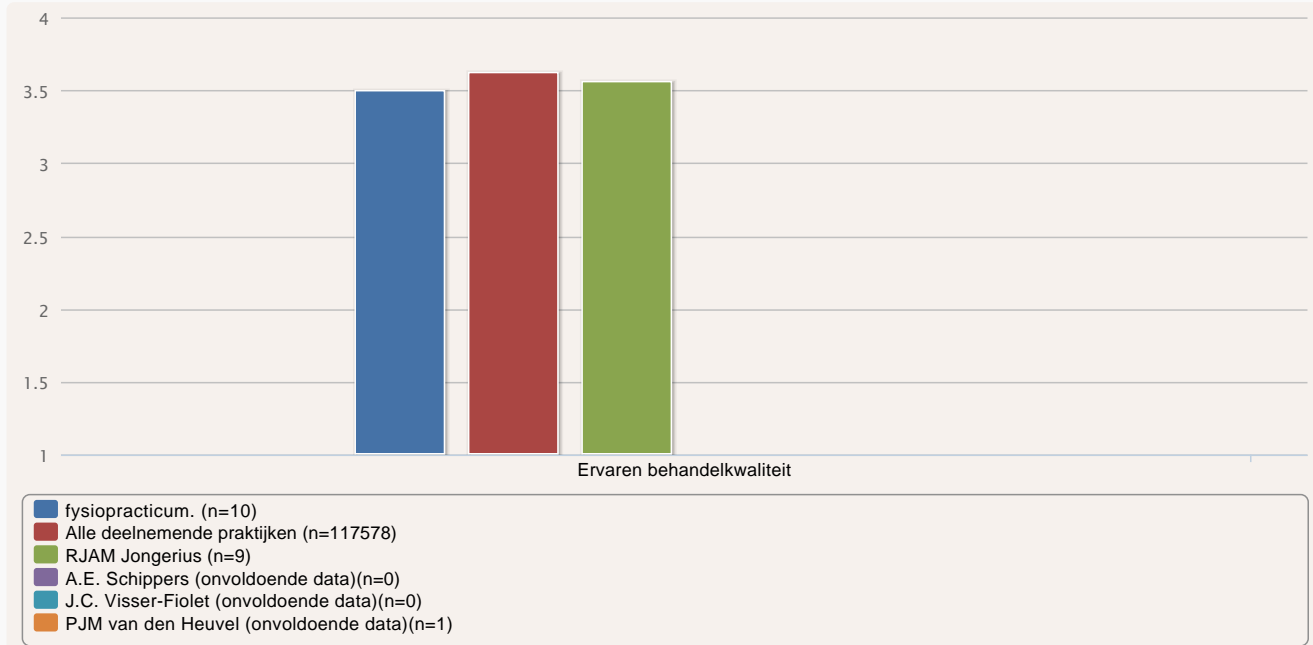
Grafiek 7 – Staafgrafiek thema Participatie & Therapietrouw (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



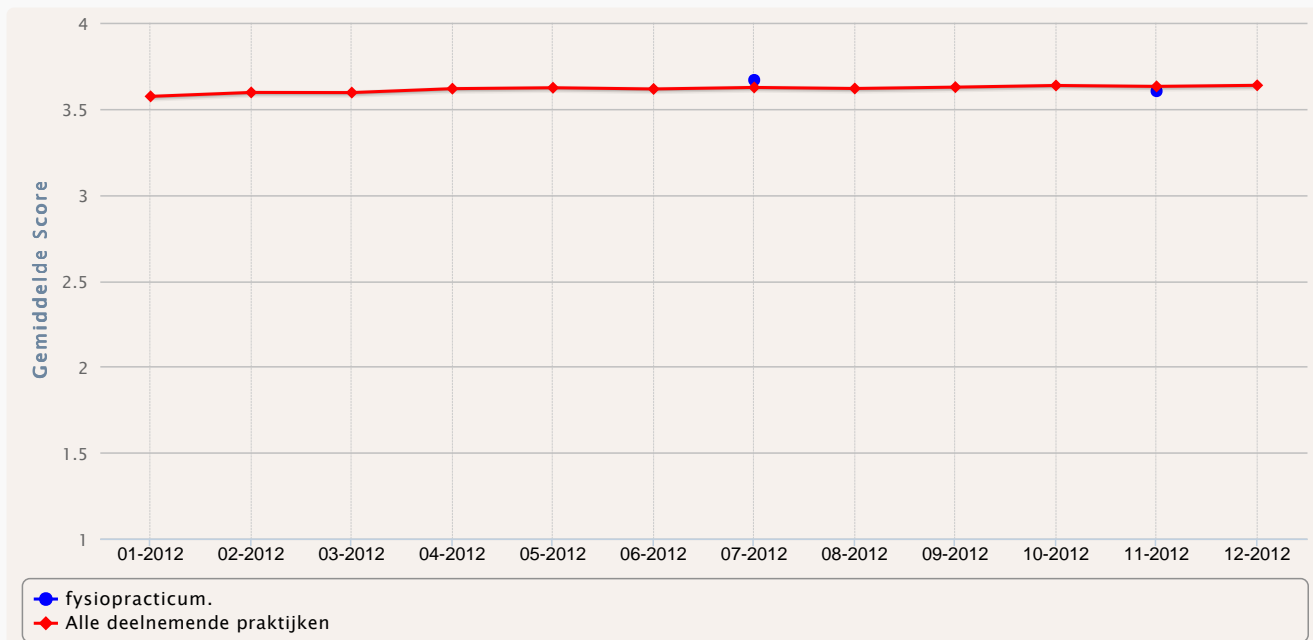
Grafiek 8 – Trendgrafiek thema Participatie & Therapietrouw (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



Grafiek 9 – Staafigrafiek thema Ervaren behandelkwaliteit (01-01-2012 t/m 31-12-2012)



Grafiek 10 – Trendgrafiek thema Ervaren behandelkwaliteit (01-01-2012 t/m 31-12-2012)





## Proces- en responsgegevens

In onderstaande tabel staan de belangrijkste proces- en responsgegevens van de praktijk en de medewerkers over de afgelopen 3 maanden.

Per medewerker (en de praktijk) staan in deze tabel van links naar rechts:

Het aantal aangeboden activiteiten. Dit betreft het aantal dossiers van patiënten dat vanuit uw software aan FPM is aangeboden door de hele praktijk (en per medewerker)

Het aantal verstuurde enquêtes door de Fysio Prestatie Monitor voor de praktijk (of per medewerker)

Totale respons. Het totaal aan ingevulde enquêtes voor de praktijk (of per medewerker)

Daaronder wordt een trendgrafiek weergegeven met de belangrijkste proces- en responsgegevens van de afgelopen 12 maanden voor de praktijk.

Voor meer informatie en verdieping van de deze proces- en responsgegevens (met bijvoorbeeld redenen waarom bepaalde enquêtes niet zijn verstuurd of ingevuld), verwijzen wij u naar uw eigen online resultaten monitor via <https://www.zorgmonitor.eu>.

Naam			
fysiopracticum.	35	23	10
RJAM Jongerius	26	18	9
PJM van den Heuvel	9	5	1
A.E. Schippers	0	0	0
J.C. Visser-Fiolet	0	0	0

Grafiek 11 – Trendgrafiek proces- en responsgegevens (01-01-2012 t/m 31-12-2012)

